****

**FFRAMWAITH SIARTER CWSMERIAID a SAFONAU GWASANAETH**

**Siarter Cwsmeriaid**

Mae Siarter Cwsmeriaid Cyngor Abertawe, ynghyd â’n Safonau Gwasanaeth cyhoeddedig, yn cyflwyno ein fframwaith ar gyfer egluro sut y byddwn yn bodloni disgwyliadau ein preswylwyr. Mae’r fframwaith yn rhoi datganiadau clir a chryno, sy’n manylu ar ffyrdd y gallwn fesur a monitro lefelau gwasanaeth.

Mae’r Safonau Gwasanaeth yn egluro’r hyn a ddarperir gan bob gwasanaeth rheng flaen. Maent hefyd yn dweud faint o amser gymerwn ni i ddelio â’ch ymholiad. Rydym wedi ymrwymo i sicrhau eich bod yn gwbl fodlon â’r gwasanaeth y byddwch yn ei dderbyn yn unol â’n Safonau.

Mae Cyngor Abertawe wedi ymrwymo i roi ein cwsmeriaid wrth wraidd popeth a wnawn ac rydym yn croesawu eich adborth ar sut y gallwn wella ein gwasanaethau.

Mae ein fframwaith Siarter Cwsmeriaid yn nodi beth yw ein haddewidion wrth i ni gyflenwi gwasanaethau o ansawdd uchel ar eich cyfer, a’r safonau gwasanaeth y byddwn yn eu darparu er mwyn i ni allu bodloni eich disgwyliadau.

**Ein haddewidion**

**Byddwn yn:**

* Darparu gwasanaethau o ansawdd ar eich cyfer
* Sicrhau ein bod yn defnyddio iaith glir a bod gennym staff wedi’u hyfforddi i ateb eich cwestiynau
* Bod yn onest, yn ei gwneud yn hawdd i chi ddod atom, yn gwrtais, gan gadw eich anghenion wrth wraidd popeth a wnawn
* Cydnabod ac yn ymateb o fewn yr amser a nodir yn ein Safonau Gwasanaeth
* Ceisio ateb eich ymholiad wrth y pwynt cyswllt cyntaf a hysbysebir gennym lle bynnag y bo modd
* Sicrhau bod yr wybodaeth a gewch yn gywir, yn gyfredol ac yn ddwyieithog lle bo angen
* Darparu gwybodaeth mewn fformatau amgen pan ofynnir amdanynt
* Cyflenwi gwasanaethau mewn ffordd sy’n cynnig gwerth da am arian i’r gymuned
* Eich cynnwys chi wrth ddylunio a chyflenwi ein gwasanaethau lle bynnag y bo modd.

**Pan fydd angen i chi gael mynediad at wasanaethau ar-lein, byddwn yn:**

* Darparu gwasanaethau ar-lein sy’n hawdd i chi eu defnyddio, yn hygyrch a dwyieithog, gyda’r holl wybodaeth sydd ei hangen arnoch mewn un lle
* Cyhoeddi ystod o gyfeiriadau gwe ac e-byst fel y gallwch gael mynediad cyflym at wasanaethau neu gysylltu â swyddogion
* Rhoi gwasanaethau ar-lein diogel a dibynadwy i chi.
* Helpu’r preswylwyr hynny na allant ddefnyddio sianeli ar-lein gyda chefnogaeth wyneb yn wyneb a thros y ffôn

**Os byddwch yn anfon e-bost atom, pan fyddwn yn ymateb, byddwn yn:**

* Eglur, yn defnyddio iaith glir, ac yn ymateb yn ddwyieithog lle bo’n briodol
* Ymateb o fewn yr amser a nodir yn ein Safonau Gwasanaeth.

**Os byddwch yn ffonio’r Cyngor, byddwn yn:**

* Ceisio ateb eich galwad mewn modd amserol
* Cynnig opsiynau a gwybodaeth amgen ar gyfer cael mynediad at wasanaethau yn ystod cyfnodau prysur
* Cynnig gwasanaethau yn Gymraeg ac mewn ieithoedd eraill.

**Pan fyddwch yn ymweld â’n swyddfeydd cyhoeddus, byddwn yn:**

* Darparu gofod hygyrch sydd ar agor yn ystod yr oriau a hysbysebir
* Darparu awyrgylch croesawgar, cyfeillgar a chymwynasgar
* Ceisio eich gweld o fewn 30 munud (os bydd rhaid i chi aros yn hirach, byddwn yn egluro pam).

**Os byddwn yn ymweld â chi, byddwn yn:**

* Cyrraedd erbyn yr amser y cytunwyd arno ar gyfer yr apwyntiad (oni bai bod rhywbeth yn ein dal yn ôl, ac os felly byddwn yn cysylltu â chi)
* Bod yn gymwynasgar, yn gwrtais ac yn eich trin â pharch ac urddas.

**Pan fyddwch yn siarad â’n staff, rydym yn disgwyl i chi:**

* Fod yn gymwynasgar, yn gwrtais a’n trin â pharch ac urddas
* Deall y byddwn yn delio ag ymddygiad afresymol ac efallai y byddwn yn dod â’r sgwrs / ymweliad i ben, neu’n gweithredu ein Polisi Ymddygiad Cwsmer Afresymol os oes angen.

**Safonau Gwasanaeth**

| **Cais** | **Pan fyddwch yn cysylltu â’r Cyngor ynghylch:** | **Ymrwymiad y Cyngor i chi:** | **O fewn yr Amser Canlynol** | **Manylion Cyswllt y Gwasanaeth hwn:** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Budd-daliadau – Budd-dal Tai (BT)** | Gwneud cais newydd am Fudd-dal Tai neu’n dweud wrthym am newid yn amgylchiadau eich cartref a allai effeithio ar gais presennol  | Os ydych chi wedi rhoi’r holl wybodaeth sydd ei hangen arnom, byddwn yn cyfrifo faint o BT y mae gennych hawl iddo ac yn dweud wrthych | 28 niwrnod gwaith | Ar y We: [Gostyngiad Budd-dal Tai a Threth y Cyngor - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/budddaliadauargyfertai)E-bost: benefits@swansea.gov.ukFfôn:01792 635353  |
| **Budd-daliadau – Gostyngiad Treth y Cyngor (GTC)** | Gwneud cais newydd am GTC neu’n dweud wrthym am newid yn amgylchiadau eich cartref a allai effeithio ar gais presennol | Os ydych chi wedi rhoi’r holl wybodaeth sydd ei hangen arnom, byddwn yn cyfrifo faint o GTC y mae gennych hawl iddo ac yn dweud wrthych | 28 niwrnod gwaith | Ar y We:  [Gostyngiad Budd-dal Tai a Threth y Cyngor - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/budddaliadauargyfertai) E-bost: benefits@swansea.gov.ukFfôn: 01792 635353 |
| **Budd-daliadau – Budd-dal Tai (BT) a Gostyngiad Treth y Cyngor (GTC)** | Ymholiad hawliau / taliadau / effaith bosibl newid mewn amgylchiadau ar fudd-daliadau / gofyn am gyngor, cymorth | Byddwn yn egluro ein penderfyniadau / cyfrifiadau a’r rheoliadau mewn ffordd glir a chryno. | 28 niwrnod gwaith | Ar y We: [Gostyngiad Budd-dal Tai a Threth y Cyngor - Abertawe](file:///D%3A%5CCyfieithu%5CAtebol%5CGostyngiad%20Budd-dal%20Tai%20a%20Threth%20y%20Cyngor%20-%20Abertawe) E-bost: benefits@swansea.gov.ukFfôn: 01792 635353 |
| **Budd-daliadau – Prydau Ysgol am Ddim (PYDd)** | Gwneud cais newydd am PYDd neu ddweud wrthym am newid yn amgylchiadau eich cartref a allai effeithio ar ddyfarniad PYDd presennol  | Os ydych wedi darparu’r holl wybodaeth sydd ei hangen arnom ac rydym wedi gallu cael cadarnhad o’ch cymhwyster/diffyg cymhwyster gan yr Adran Gwaith a Phensiynau/CThEF, byddwn yn dweud wrthych os oes gennych hawl i PYDd.  | 7 niwrnod gwaith (i dderbyn y cadarnhad) | Ar y We: [Prydau ysgol am ddim - Abertawe](https://www.swansea.gov.uk/freeschoolmeals?lang=en)E-bost: prydauysgolamddim@abertawe.gov.uk Ffôn: (01792) 635353 |
| **Torri rheolaeth gynllunio** | Rhoi gwybod am waith lle nad oes gan eiddo ganiatâd cynllunio neu sydd wedi torri amod | Ymchwilio i’ch cwyn a’ch hysbysu o’r camau a gaiff eu cymryd  | 12 wythnos | Ar y We: [abertawe.gov.uk/gorfodicynllunio](https://www.abertawe.gov.uk/gorfodicynllunio)E-bost: enforcement.development@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635701 |
| **Cais Rheoli Adeiladau** | Cyflwyno ffurflen gais wedi’i chwblhau ar gyfer rheoliadau adeiladu | Cofrestru eich cais | O fewn 3 diwrnod gwaith | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/rheoliadeiladau>E-bost: bcon@ abertawe.gov.uk Ffôn: 01792635636 |
| **Arolygu gwaith adeiladu** | Gofyn am Arolygiad | Cynnal arolygiadau tra bod y gwaith yn cael ei wneud a byddwn yn hapus i drafod rhaglen arolygu eich gwaith sy’n gweddu i chi. | Yr un diwrnod gwaith pan fo hynny’n bosibl, neu o fewn 24 awr i dderbyn y cais. Dyddiad yr arolygiad i’w drefnu. | Ar y We: [www.abertawe.gov.uk/rheoliadeiladau](https://www.abertawe.gov.uk/rheoliadeiladau) E-bost: bcon@abertawe.gov.uk Ffôn: 01792 635636 |
| **Mynwentydd** | Chwilio am fedd | Byddwn yn chwilio ym mynwentydd y Cyngor | O fewn 5 niwrnod gwaith  | Ar y We: [Claddedigaethau ac Amlosgiadau - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/claddedigaethauacamlosgiadau)E-bost: E-bost: gwasanaethauprofedigaeth@abertawe.gov.uk Ffôn: 01792 636389 |
| **Amlosgfa** | Ymholi am gynllun coffáu ar gyfer yr amlosgfa | Darparu gwybodaeth / costau a phrosesu’r cais | O fewn 5 niwrnod gwaith | Ar y We:  [Claddedigaethau ac Amlosgiadau - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/claddedigaethauacamlosgiadau)E-bost: gwasanaethauprofedigaeth@abertawe.gov.uk Ffôn: 01792 636481 |
| **Cofrestryddion** | Ymholiad i gofrestru genedigaeth | Cynnig apwyntiad | O fewn 5 niwrnod gwaith | Ar y We: [abertawe.gov.uk/CofrestruGenedigaeth](https://www.abertawe.gov.uk/CofrestruGenedigaeth)  E-bost: cofrestryddion@abertawe.gov.uk Ffôn: 01792 637444 |
| **Tir ac eiddo masnachol** | Chwilio am eiddo a thir y Cyngor sydd ar werth neu brydles  | Byddwn yn eich hysbysu o eiddo a thir y Cyngor sydd ar gael.  | Cysylltu drwy e-bost o fewn 5 niwrnod gwaith. Cysylltu dros y ffôn o fewn 2 ddiwrnod gwaith os nad oes modd ateb eich galwad ac rydych yn gadael neges yn gofyn i ni eich ffonio’n ôl | Ar y We: [Eiddo a thir y cyngor sydd ar werth neu brydles - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/tiraceiddosyddargael)E-bost: Eiddo.Corfforaethol@abertawe.gov.ukFfôn: Ymholiadau cyffredinol (rheoli eiddo / asedau) 01792 636727 |
| **Agendâu pwyllgorau** | Dod o hyd i wybodaeth am unrhyw gyfarfod, megis cyfarfodydd y Cyngor, y Cabinet, Cynllunio etc.. | Byddwn yn cynghori ac yn eich helpu i chwilio am wybodaeth am eitemau yr adroddwyd arnynt i wahanol gyfarfodydd y Cyngor.  | 5 niwrnod gwaith | Ar y We: [www.abertawe.gov.uk/democratiaeth](https://www.abertawe.gov.uk/democratiaeth)E-bost: democracy@swansea.gov.uk Ffôn: 01792 636923 |
| **Cynghorwyr** | Dod o hyd i wybodaeth am unrhyw un o’n 75 o gynghorwyr.  | Byddwn yn cynorthwyo ac yn cynghori gydag ymholiadau megis dod o hyd i’ch cynghorydd lleol neu aelod cabinet perthnasol ar gyfer maes gwasanaeth. | 3 diwrnod gwaith | Ar y We: [www.abertawe.gov.uk/cynghorwyr](https://www.abertawe.gov.uk/cynghorwyr) E-bost: democracy@swansea.gov.ukFfôn: 01792 636923 |
| **Cwynion** | Gwneud cwyn am unrhyw wasanaeth | Byddwn yn ymchwilio i’r gŵyn ac yn ymateb i chi. Rydym yn cymryd cwynion o ddifri ac yn eu defnyddio fel cyfle i wella ein gwasanaethau. | Cwynion corfforaethol:Cam 1: 10 niwrnod gwaithCam 2: 20 niwrnod gwaithMae cwynion Gwasanaethau Cymdeithasol yn dilyn Polisi penodol, defnyddiwch y ddolen | Ar y We:[Polisi cwynion corfforaethol](https://www.abertawe.gov.uk/polisicwynion)[Polisi Cwynion Gwasanaethau Cymdeithasol](https://www.abertawe.gov.uk/PolisiCwynionGwasanaethauCymdeithasol)E-bost: cwynion@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 637345 |
| **Tir sy’n eiddo i’r Cyngor**  | Ymholiadau cyffredinol gan gynnwys perchnogaeth | Byddwn yn eich hysbysu os yw tir yn eiddo i’r Cyngor ac yn cadarnhau meysydd cyfrifoldeb | Cysylltu drwy e-bost o fewn 5 niwrnod gwaith. Cysylltu dros y ffôn o fewn 2 ddiwrnod gwaith os nad oes modd ateb eich galwad ac rydych yn gadael neges yn gofyn i ni eich ffonio’n ôl | E-bost: eiddo.corfforaethol@abertawe.gov.ukFfôn: Ymholiadau cyffredinol (rheoli eiddo / asedau) 01792 636727 |
| **Treth y Cyngor**  | Adrodd am newid cyfeiriad / newid perchnogaeth neu feddiannaeth eiddo  | Cymryd y manylion gennych a diweddaru’r systemau i allu cyflwyno’r bil cywir | 28 niwrnod gwaith | Ar y We: [Cofrestru newid i’ch amgylchiadau a all effeithio ar eich Treth y Cyngor ac adrodd amdano - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/newidtrethycyngor)E-bost: council.tax@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635382  |
| **Treth y Cyngor** | Cais i dalu drwy ddebyd uniongyrchol | Cymryd y manylion gennych a sefydlu debyd uniongyrchol ar gyfer eich dewis chi o’r 4 dyddiad sydd ar gael  | 28 niwrnod gwaith  | Ar y We: [www.abertawe.gov.uk/talwchdrethycyngor](https://www.abertawe.gov.uk/talwchdrethycyngor) E-bost: council.tax@abertawe.gov.uk Ffôn: 01792 635382  |
| **Treth y Cyngor** | Dweud wrthym am eich anawsterau wrth geisio talu bil | Byddwn yn gwrando ac yn gwneud ein gorau i gytuno ar gynllun talu sy’n rhesymol ac yn dderbyniol gan y ddwy ochr. Byddwn hefyd yn cynnig eich cyfeirio am gyngor ariannol annibynnol ac yn dweud wrthych am Ostyngiad Treth y Cyngor | 28 niwrnod gwaith  | Ar y We: [Problemau talu eich bil Treth y Cyngor - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/problemautalutrethycyngor)E-bost: council.tax@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635382 |
| **Treth y Cyngor** | Gwneud taliad | Byddwn yn cymryd y taliad oddi wrthych yn brydlon | 3 diwrnod |  Ar y We: [www.abertawe.gov.uk/talwchdrethycyngor](https://www.abertawe.gov.uk/talwchdrethycyngor) E-bost: council.tax@abertawe.gov.ukFfôn: 0300 4562765 |
| **Adeiladau peryglus** | Adrodd am adeilad peryglus. | Byddwn yn ymateb o fewn 3 awr / 24 awr yn dibynnu ar ddifrifoldeb. | Delio o fewn 3 awr â pheryglon sydd ar fin digwydd. Y diwrnod gwaith nesaf ar gyfer peryglon nad ydynt ar fin digwydd. | Ar y We: [www.abertawe.gov.uk/rheoliadeiladau](https://www.abertawe.gov.uk/rheoliadeiladau) E-bost: bcon@abertawe.gov.uk Ffôn: 01792635636 |
| **Baw cŵn / sbwriel** | Rhoi gwybod am leoliadau lle mae baw cŵn a / neu sbwriel yn creu perygl a / neu niwsans  | Cael gwared ar y niwsans a / neu’r perygl | Perygl – erbyn diwedd y diwrnod gwaith nesafNiwsans – o fewn 5 niwrnod gwaith | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/adrodd> E-bost: evh@swansea.gov.uk Ffôn: 01792 635600 |
| **Addysg: Ymholiadau Cyffredinol** | Gofyn unrhyw gwestiwn ynglŷn â darpariaeth addysg yn Abertawe | Rhoi ymateb clir a chryno a / neu fynegbostio at yr ysgol / proses berthnasol | 15 niwrnod gwaith | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/ysgolionadysgu>E-bost: addysg@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 637400 |
| **Addysg: Grant Gwisg Ysgol (Grant Hanfodion Ysgol)** | Llinell gymorth i gefnogi’r broses ymgeisio am grant ar-lein | Rhoi cymorth i hawlwyr sy’n cael trafferth gyda’r broses ymgeisio ar-lein | 15 niwrnod gwaith | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/grantGwisgYsgol>E-bost: SchoolUniformGrant@abertawe.gov.uk |
| **Addysg:****Tîm Anghenion Dysgu Ychwanegol a Chynhwysiad (TADYCh)** | Cysylltu ag aelod o’r Tîm TADYCh am wybodaeth, cyngor neu gymorth | Sicrhau ein bod yn cyhoeddi’r holl wybodaeth berthnasol ar ein gwefan | 15 niwrnod ysgol (yn ystod tymor yr ysgol) neu 28 niwrnod calendr (yn ystod gwyliau’r ysgol) | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/adyProffesiynol>E-bost: ALNIT@abertawe.gov.uk Caseworker@abertawe.gov.uk DESCo@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 636162 |
| **Addysg:****Tîm Anghenion Dysgu Ychwanegol a Chynhwysiad (TADYCh)** | Ymholiadau cyffredinol i’r tîm | Sicrhau bod yr holl wybodaeth berthnasol ar gael ar ein gwefan.Ateb e-byst yn ymwneud â chwestiynau penodol Darparu gwasanaethau cyfyngedig dros y ffôn i’r rhai nad oes ganddynt fynediad at y we neu e-bost | 15 niwrnod ysgol i ymateb i ymholiadau e-bostBydd y llinell ffôn ar agor rhwng 10.00am a 12 ganol dydd a rhwng 2.00pm a 4.00pm o ddydd Llun i ddydd Gwener | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/anghenionDysguYchwanegol>E-bost: ALNIT@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 636162 |
| **Addysg: Derbyn i Ysgolion** | Gwneud cais i newid ysgol yn ystod y flwyddyn ysgol | Ysgrifennu atoch gyda chanlyniad eich cais yn unol â’n hamserlenni | 15 niwrnod ysgol (yn ystod tymor yr ysgol) neu 28 niwrnod calendr (yn ystod gwyliau’r ysgol) | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/derbyniadau>E-bost: derbyniadau@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 636550 |
| Gwneud cais am le mewn ysgol gan eich bod wedi symud i’r ardal | Ysgrifennu atoch gyda chanlyniad eich cais yn unol â’n hamserlenni | 15 niwrnod ysgol (yn ystod tymor yr ysgol) neu 28 niwrnod calendr (yn ystod gwyliau’r ysgol) | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/derbyniadau>E-bost: derbyniadau@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 636550 |
| Gwneud cais am le mewn ysgol ar gyfer mynediad i ddosbarth derbyn neu flwyddyn 7  | Sicrhau ein bod yn cyhoeddi’r holl wybodaeth berthnasol ar ein gwefan ac yn ysgrifennu atoch yn uniongyrchol os ydych chi wedi’ch cofrestru ar hyn o bryd gydag ysgol yn Abertawe  |  | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/derbyniadau>E-bost: derbyniadau@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 636550 |
| Ymholiadau cyffredinol am fynediad i ysgolion | Sicrhau bod yr holl wybodaeth berthnasol ar gael ar ein gwefan.Ateb e-byst yn ymwneud â chwestiynau penodol Darparu gwasanaethau cyfyngedig dros y ffôn i’r rhai nad oes ganddynt fynediad at y we neu e-bost | 10 niwrnod gwaith i ymateb i ymholiadau e-bystBydd y llinell ffôn ar agor rhwng 10.00am a 12 ganol dydd a rhwng 2.00pm a 4.00pm o ddydd Llun i ddydd Gwener (ac eithrio gwyliau banc) |  |
| **Eiddo gwag**  | Rhoi gwybod am eiddo gwag sy’n agored i fynediad | Byddwn yn ymweld â’r eiddo, yn ceisio adnabod a chysylltu â’r perchennog a sicrhau bod yr eiddo yn cael ei ddiogelu os oes risg o fynediad heb awdurdod.  | Ymweld â’r eiddo o fewn 2 ddiwrnod gwaith | E-bost: evh@swansea.gov.ukFfôn: 01792 635600 |
| **Ymholiadau neu gwynion yn ymwneud ag hylendid bwyd** | Gwneud cwyn, cyflwyno ymholiad neu gais am wasanaeth | Ymchwilio i’r gŵyn, ymateb i’r ymholiad neu’r cais am wasanaeth a chymryd camau priodol | Bydd swyddogion yn ymateb i’ch cwyn, ymholiad neu gais am wasanaeth o fewn 5 niwrnod gwaith iddo ddod i law | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/bwyd>E-bost: bwydadiogelwch@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635600 |
| **Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth** | Gwneud Cais Rhyddid Gwybodaeth yn ysgrifenedig | Ar ôl i gais ysgrifenedig am wybodaeth wedi’i chofnodi ddod i law, bydd y Cyngor yn eich hysbysu a yw’r wybodaeth honno gan y Cyngor ai peidio. Byddwn yn darparu’r wybodaeth yn y ffordd y gofynnwyd amdani. | 20 niwrnod gwaith | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/rhyddidgwybodaeth>E-bost: rhyddidgwybodaeth@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 637345 |
| **Grantiau a chyllid** | Cael gwybod am opsiynau neu gyfleoedd cyllido grantiau | Helpu i’ch mynegbostio i’r ffynonellau cyllido mwyaf priodol | O fewn 28 niwrnod gwaith ar gyfer y cais cychwynnol | E-bost: ExternalGrants@swansea.gov.ukGrantiauAllanol@abertawe.gov.uk |
| **Torri lleiniau glaswellt** | Rhoi gwybod ble mae glaswellt hir yn atal gyrwyr rhag gweld yn iawn gan achosi perygl | Torri glaswellt yn ôl yr angen | O fewn 5 niwrnod gwaith | E-bost: Is-adranParciau@abertawe.gov.uk Ffôn: 01792 280210 |
| **Cyngor a chwynion Iechyd a Diogelwch** | Gwneud cwyn, cyflwyno ymholiad neu gais am wasanaeth | Ymchwilio i’r gŵyn, ymateb i’r ymholiad neu gais am wasanaeth a chymryd camau priodol | Bydd swyddogion yn ymateb i’ch cwyn, ymholiad neu gais am wasanaeth o fewn 5 niwrnod gwaith iddo ddod i law | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/iechydadiogelwch>E-bost: evh@swansea.gov.ukFfôn: 01792 635600 |
| **Priffyrdd: Teithio Llesol** | Ymholiadau cyffredinol | Sicrhau bod yr holl wybodaeth berthnasol ar gael ar ein gwefan.Ateb e-byst yn ymwneud â chwestiynau penodol. | Bydd swyddogion yn ymateb i’ch ymholiad, cwyn neu gais am wasanaeth o fewn 10 niwrnod gwaith iddo ddod i law | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/teithiollesol>  E-bost: activetravel@swansea.gov.ukFfôn: 01792 843330 (Priffyrdd) |
| **Priffyrdd: Achos Brys** | Rhoi gwybod am sefyllfa frys beryglus ar y Briffordd | Ymateb o fewn 4 awr / 24 awr yn dibynnu ar ddifrifoldeb.  | Ffôn Desg Flaen Priffyrdd 01792 843330 |
| **Priffyrdd: Adduned Tyllau yn y Ffordd** | Rhoi gwybod am dwll yn y ffordd | Byddwn yn atgyweirio’r twll yn y ffordd os oes modd. | 48 awr i weithredu a 48 awr arall i ymateb pan ddarperir cyfeiriad e-bost. | Gan ddefnyddio’r ffurflen “Adrodd”,E-bostiwch: priffyrdd@abertawe.gov.uk neu Ffoniwch 01792 843330 |
| **Cais am Wasanaeth Priffyrdd** | Rhoi gwybod am geisiadau am waith neu wasanaeth arferol, rhew, cyflwr ffordd, llifogydd etc. | Cofnodi’r alwad, ymchwilio, cymryd y camau priodol.  | Nid oes amser ymateb penodol ar gyfer diffygion nad ydynt yn peri risg diogelwch. Bydd rhaglenni gwaith arferol yn mynd i’r afael â’r rhain. | Gan ddefnyddio’r ffurflen “Adrodd”,E-bostiwch: priffyrdd@abertawe.gov.uk neu Ffoniwch 01792 843330 |
| **Trwyddedu Tai Amlfeddiann-aeth** | Gwneud cais am drwydded neu ofyn am amrywiad ar drwydded bresennol | Cofnodi’r cais a chysylltu â chi i gadarnhau manylion, cymryd taliad ac egluro’r camau nesaf. | O fewn 10 niwrnod gwaith i chi gyflwyno’ch cais. | E-bost: hph@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635600 |
| **Safonau Tai** | Rhoi gwybod am broblemau gyda chyflwr eich eiddo wedi’i rentu’n breifat | Cymryd y manylion gennych, gan gynnwys manylion eich landlord / asiant, rhoi cyngor i chi a threfnu archwiliad o’r eiddo, ar ôl cysylltu â’ch landlord / asiant. | Cysylltu â chi i drefnu archwiliad o fewn 5 niwrnod gwaith ar ôl eich adroddiad. | Ar y We: [Cyngor ar rentu tai preifat - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/taipreifat)E-bost: evh@swansea.gov.ukFfôn: 01792 635600 |
| **Tai** | Ymholiadau cyffredinol  | Byddwn yn cyfeirio eich ymholiad at yr adran / tîm cywir  | Ymholiadau e-bost cyffredinol: cydnabyddiaeth gychwynnol o fewn 1 diwrnod gwaith ac ymateb llawn o fewn 10 niwrnod gwaith gan y tîm perthnasol. | Ymholiadau cyffredinol:<https://www.abertawe.gov.uk/ffurflenymholiadautai>E-bost: tai@abertawe.gov.ukPorth tai: <https://www.abertawe.gov.uk/tai>Cyfeiriadau E-bost Swyddfeydd Tai Rhanbarthol:westarea.housingoffice@abertawe.gov.ukeastarea.housingoffice@abertawe.gov.uknortharea.housingoffice@abertawe.gov.ukcentralarea.housingoffice@abertawe.gov.uk |
| **Tai** | Cais am Dŷ | Bydd eich cais yn cael ei asesu yn unol â’n Polisi Dyrannu Tai. | 30 niwrnod gwaith | Opsiynau TaiAr y We: <https://www.abertawe.gov.uk/gwneudcaisamdaicyngor><https://www.abertawe.gov.uk/cysylltuagopsiynautai>E-bost: opsiynautai@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 533100 |
| **Tai**  | Gwneud cais Digartrefedd | Os ydych mewn perygl o ddigartrefedd, cysylltwch ag Opsiynau Tai a byddwn yn cymryd manylion cychwynnol gennych ac yn trefnu i weithiwr achos digartrefedd gysylltu â chi er mwyn cynnal asesiad. | Ar y diwrnod os byddwch yn ddigartref y noson honno.10 niwrnod gwaith os ydych chi mewn perygl o ddigartrefedd | Opsiynau TaiAr y We: <https://www.abertawe.gov.uk/helpargyferpoblddigartref><https://www.abertawe.gov.uk/mewnperyglogollichcartref> <https://www.abertawe.gov.uk/cysylltuagopsiynautai>E-bost: opsiynautai@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 533100 |
| **Tai** | Trafod eich cyfrif rhent | Byddwn yn cynnig cyngor a chymorth os ydych chi’n cael trafferth talu eich rhent, neu os oes gennych ymholiad ynglŷn â’ch cyfrif.  | Byddwn yn cysylltu â chi o fewn 5 niwrnod gwaith i drafod eich ymholiad | Tîm RhentiYmholiadau: E-bost: rentsteam@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 534094Ffyrdd i dalu:<https://www.abertawe.gov.uk/TimRhenti>Talwch eich rhent ar-lein:https://www.civicaepay.co.uk/Swansea/Webpay\_public/webpay/default.aspx?Fund=21Porth tai: <https://www.abertawe.gov.uk/tai> |
| **Tai** | Rhoi gwybod am waith atgyweirio | Byddwn yn ymateb i’ch cais ac yn delio â’ch gwaith atgyweirio. | Categorïau Atgyweirio:A – Atgyweiriadau mewn argyfwng – Ymweld a’i wneud yn ddiogel o fewn 24 awr. Gwasanaeth y tu allan i oriau ar gael B – Atgyweiriadau brys – eu cwblhau o fewn 5 niwrnod gwaithC – Heb frys – eu cwblhau o fewn 20 diwrnod gwaith (efallai bydd angen eu harchwilio ymlaen llaw) D – Atgyweiriadau Arbenigol – eu cwblhau o fewn 80 diwrnod gwaith (efallai bydd angen eu harchwilio ymlaen llaw) Cynhelir archwiliadau ymlaen llaw drwy apwyntiad a drefnir gyda’r tenant Lleithder a llwydni – cynhelir archwiliad o fewn 5 diwrnod a’r gwaith sydd angen ei wneud o fewn 20 diwrnod gwaith | AtgyweiriadauAr y We: <https://www.abertawe.gov.uk/caisamwellacartref>E-bost: CanolfanAlwadau.AtgyweirioTai@abertawe.gov.ukPorth tai: <https://www.abertawe.gov.uk/tai>Ffôn: 01792 635100Dydd Llun i ddydd Iau 8.30am- 5.00pm a dydd Gwener 8.30am - 4.30pmAchosion brys y tu allan i oriau swyddfa: 01792 521500Dydd Llun i ddydd Iau, 5.00pm - 8.30amDydd Gwener 4.30pm i ddydd Llun 8.30am |
| **Tai** | Rhoi gwybod am ymddygiad gwrthgymdeithasol ar stadau cyngor | Bydd naill ai’r Swyddfa Tai Rhanbarthol neu’r Uned Cefnogi Cymdogaethau yn ymateb i’ch cwyn gyntaf | Byddwn yn ymateb i’ch adroddiad cychwynnol o fewn 5 niwrnod gwaith os byddwch yn gadael enw a chyfeiriad. | Rhoi gwybod am Ymddygiad Gwrthgymdeithasol – Uned Cefnogi CymdogaethauAr y We: <https://www.abertawe.gov.uk/rhoigwybodamymddygiadgwrthgymdeithasol>Ffôn: 01792 648507 (24 awr) |
| **Tai** | Gofyn am gymorth gan yr Uned Cefnogi Tenantiaid | Bydd yr Uned Cefnogi Tenantiaid yn rhoi cymorth a chyngor sy’n gysylltiedig â thai i berchnogion tai, tenantiaid cymdeithasau tai, tenantiaid cyngor a’r rhai sy’n rhentu o’r sector preifat. | Cynhelir asesiad cychwynnol o’r anghenion cymorth o fewn 5 niwrnod gwaith.  | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/gofynamhelpgydathenantiaeth>E-bost: uct@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 774360  |
| **Tai** | Rhaglen Gwelliannau Mawr i Dai Cyngor  | Rhoi cyngor ac arweiniad i denantiaid eiddo’r cyngor ynghylch gwaith atgyweirio a gwella mawr sy’n cael ei wneud neu ei gynnig yn y dyfodol | Bydd e-bost yn cael ei ateb o fewn 5 niwrnod gwaith | Ymholiadau i HousingILT@swansea.gov.ukFfôn: 01792 635117 |
| **Tai** |  Adnewyddu – holi am grantiau a benthyciadau ar gyfer e.e. addasiadau i Dai Cyngor, Grantiau Cyfleusterau i’r Anabl a gwaith atgyweirio e.e. Benthyciad HomeFix a benthyciadau gan Lywodraeth Cymru | Rhoi cyngor a chymorth cychwynnol ynghylch y mathau o gymorth sydd ar gael a mynegbostio i’r gwasanaeth mwyaf addas. Cynorthwyo’r cleient i wneud cais am y math hwnnw o gymorth.  | Byddwn yn cysylltu â chi o fewn 10 niwrnod gwaith i gwblhau ymholiad cychwynnol ar gyfer grantiau tai / cymorth benthyciadau. |  Adnewyddu – Tîm Grantiau TaiE-bost: adnewyddutrefol@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635330 |
| **Chwiliadau tir** | Gwneud cais am chwiliad CON29 Awdurdodau Lleol, am gopïau dogfennau, gwneud taliadau ac ymholiadau ynglŷn â chwiliadau | Rydym yn cynnal chwiliadau tir lleol sy’n rhan o’r broses trawsgludo eiddo. Mae’n caniatáu i ddarpar brynwyr eiddo a benthycwyr morgeisi ddod o hyd i’r wybodaeth sydd gennym mewn perthynas ag eiddo. | 10 niwrnod gwaith | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/pridiannautirlleol>E-bost: pridiannautirlleol@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635728 |
| **Trwyddedu** | Cyflwyno cais wedi’i gwblhau ar gyfer trwydded----------------------Gwneud cwyn, cyflwyno ymholiad neu gais am wasanaeth | Cofnodi’r cais a’i brosesu yn unol â gofynion statudol-----------------------------Ymchwilio i’r gŵyn, ymateb i’r ymholiad neu’r cais am wasanaeth a chymryd camau priodol | Bydd ceisiadau’n cael eu prosesu yn unol ag amserlenni statudol lle bo hynny’n berthnasol-------------------Bydd swyddogion yn ymateb i’ch cwyn, ymholiad neu gais am wasanaeth o fewn 5 niwrnod gwaith iddo ddod i law | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/trwyddedu>E-bost: Trwyddedu.IyA@abertawe.gov.uk TrwyddeduTacsis@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635600 |
| **Biniau sbwriel/cŵn** | Rhoi gwybod am leoliadau lle mae biniau baw cŵn / sbwriel yn gorlifo ac yn creu perygl a / neu niwsans | Cael gwared ar y niwsans a’r / neu’r perygl | Perygl – erbyn diwedd y diwrnod gwaith nesafNiwsans – o fewn 5 niwrnod gwaith | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/adrodd> E-bost: evh@swansea.gov.uk Ffôn: 01792 635600 |
| **Cynllun Datblygu Lleol**  | Deall, gofyn cwestiynau ynghylch Cynllun Datblygu lleol Abertawe a chymryd rhan yn y gwaith o’i gynhyrchu | Rhoi cyngor a chyfle clir, cyson i’r cyhoedd a rhanddeiliaid allweddol er mwyn iddynt fod yn gyfranogwyr gweithredol yn y broses CDLl yn unol â’r Cynllun Cyfraniad Cymunedol y cytunwyd arno | Ymateb i ymholiadau o fewn 2 ddiwrnod gwaith | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/CDLlN>E-bost: cdll@abertawe.gov.uk |
| **Niwsans sŵn a Llygredd** | Rhoi gwybod am broblem yn ymwneud â sŵn, dŵr, llygredd tir neu aer | Cymryd y manylion gennych ac ymchwilio a chymryd y camau priodol | Bydd swyddog yn cysylltu â chi am ragor o wybodaeth, lle bo angen o fewn 5 niwrnod gwaith. | Ar y We <https://www.abertawe.gov.uk/problemllygredd>E-bost: pollution@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635600  |
| **Apêl tocyn parcio** | Pan fyddwch yn gwneud sylwadau yn ysgrifenedig yn apelio yn erbyn derbyn Hysbysiad o Dâl Cosb  | Ystyried eich rhesymau dros apelio yn erbyn y Tocyn Parcio a gwneud penderfyniad i naill ai gynnal neu wrthod y sylwadau hyn.  | Apêl Cyn Hysbysiad i’r Perchennog – ymateb yn ysgrifenedig o fewn 6 mis.Apêl ar ôl Hysbysiad i’r Perchennog – ymateb yn ysgrifenedig o fewn 56 diwrnod | Ar y We:Challenge Entry - City and County of SwanseaE-bost: gwasanaethauparcio@abertawe.gov.uk |
| **Pasbort i Hamdden (PIH)** | Gwneud cais newydd am PIH neu ddweud wrthym am newid yn amgylchiadau eich cartref a allai effeithio ar PIH yr ydych eisoes yn ei ddal | Os ydych chi wedi darparu’r holl wybodaeth sydd ei hangen arnom, byddwn yn penderfynu a oes gennych hawl i PIH ac yn dweud wrthych |  28 niwrnod gwaith | Ar y We: [Pasbort i Hamdden - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/pih) E-bost: pih@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635353 |
| **Creu Lleoedd a Threftadaeth**  | Cael cyngor neu wybodaeth yn ymwneud â chreu lleoedd a threftadaeth yn Abertawe, gan gynnwys ar gyfer Ardaloedd Cadwraeth ac Asedau Gwarchodedig Treftadaeth megis Adeiladau Rhestredig | Rhoi cyngor a gwybodaeth glir a chyson | Ymateb i ymholiadau o fewn 2 ddiwrnod gwaith | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/CreuLleoeddaThreftadaeth>E-bost: cdll@abertawe.gov.uk |
| **Cyngor cyn cyflwyno cais cynllunio** | Egluro sut y mae’r gwasanaeth Cyn Ymgeisio yn gweithio, gan gynnwys y gwahanol fathau o Gyn ymgeisio a gwneud Taliadau  |  Rhoi cyngor clir a chryno ar ddichonoldeb y cynigion a gyflwynwyd | 1. Gwasanaeth cyngor Statudol – o fewn 21 diwrnod i gyflwyno cais dilys
2. Gwasanaeth cyngor Anstatudol – o fewn 28 niwrnod i gyflwyno cais dilys neu fel y cytunwyd ar gyfer cynlluniau mwy o faint.
 | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/cynghoricyncyflwynocais>E-bost: cynllunio@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635701 |
| **Ceisiadau cynllunio** | Egluro sut y mae’r broses ceisiadau cynllunio yn gweithio, diweddariadau ar geisiadau cynllunio, gofyn am ffurflenni cais a thalu ffioedd cynllunio | Prosesu cymaint o geisiadau â phosibl o fewn targedau Statudol, cymeradwyo datblygiadau a aseswyd yn erbyn polisïau cynllunio cyfredol sy’n dwyn manteision cymdeithasol ac economaidd i bob preswylydd a chymuned yn Abertawe | 56 diwrnod (ar gyfer y rhan fwyaf o geisiadau) | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/ceisiadaucynllunio>E-bost: cynllunio@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635701 |
| **Lleoedd Chwarae – peryglus** | Rhoi gwybod am leoedd chwarae lle credir bod peryglon yn bodoli | Cael gwared â’r hyn sy’n achosi’r perygl | Perygl – cyn diwedd y diwrnod gwaith nesaf | E-bost: parks.section@swansea.gov.uk Ffôn: 01792 280210 |
| **Rheoli Plâu** | Os oes gennych broblem gyda phlâu megis llygod, llygod mawr, chwain a gwenyn meirch, gallwch drefnu ymweliad gan y tîm rheoli plâu drwy gwblhau’r ffurflen ymholiad ar-lein.  | Trefnu ymweliad gan swyddog rheoli plâu ar ôl derbyn taliad y ffi berthnasol, oherwydd codir tâl am y rhan fwyaf o’n gwasanaethau. | Oherwydd nifer y galwadau y mae’r gwasanaeth rheoli plâu yn ei dderbyn, gall gymryd hyd at 10 niwrnod gwaith o ddyddiad yr ymholiad i drefnu ymweliad  | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/ffurflenymholiadrheoliplau>Ffoniwch Ganolfan Alwadau’r Amgylchedd ar 01792 635600  |
| **Iechyd Porthladd**  | Gwneud cwyn, cyflwyno ymholiad neu gais am wasanaeth | Ymchwilio i’r gŵyn, ymateb i’r ymholiad neu’r cais am wasanaeth a chymryd camau priodol | Bydd swyddogion yn ymateb i’ch cwyn, ymholiad neu gais am wasanaeth o fewn 5 niwrnod gwaith iddo ddod i law | Ar y We:<https://www.abertawe.gov.uk/baeabertaweaip>E-bost: Port.Health@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635600 |
| **Cofrestru i bleidleisio / Etholiadau / Pleidleisio**  | Holi am swyddi gwag, a sefyll mewn etholiad | Byddwn yn rhoi cyngor i chi yn unol â’r ddeddfwriaeth gyfredol | Byddwn yn dilyn amserlenni statudol yn ystod cyfnod yr etholiad, fel arall byddwn yn ymateb o fewn 5 niwrnod gwaith | 01792 636123Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/etholiadau> E-bost: eltholiadau@abertawe.gov.uk |
| Holi am etholiadau yn eich ardal a sut a ble i bleidleisio | Byddwn yn eich hysbysu o’r drefn gywir a ble a phryd i bleidleisio | O fewn 3 diwrnod gwaith | 01792 636123Ar y We: https://www.swansea.gov.uk/elections E-bost: eltholiadau@abertawe.gov.uk |
| Rhoi gwybod am newid enw, cyfeiriad, ychwanegu neu dynnu etholwr o’ch eiddo | Byddwn yn ysgrifennu atoch i gadarnhau’r newid | O fewn 28 niwrnod | 01792 636123Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/etholiadau> E-bost: eltholiadau@abertawe.gov.uk |
| Holi am eich manylion cofrestru | Byddwn yn cadarnhau eich statws cofrestru | O fewn 3 diwrnod gwaith | 01792 636123Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/etholiadau> E-bost: eltholiadau@abertawe.gov.uk |
| Ymholiadau cyffredinol am fynediad i ysgolion | Sicrhau bod yr holl wybodaeth berthnasol ar gael ar ein gwefan.Ateb e-byst yn ymwneud â chwestiynau penodol.Darparu gwasanaethau cyfyngedig dros y ffôn i’r rhai nad oes ganddynt fynediad at y we neu e-bost | 10 niwrnod gwaith i ymateb i ymholiadau e-bystBydd y llinell ffôn ar agor rhwng 10.00am a 12 ganol dydd a rhwng 2.00pm a 4.00pm o ddydd Llun i ddydd Gwener (ac eithrio gwyliau banc) |  |
| **Talu am Ofal Cymdeithasol i Oedolion – Gofal Preswyl** | Gwneud cais newydd am help tuag at gostau Gofal Cymdeithasol Preswyl neu ddweud wrthym am newid yn eich amgylchiadau a allai effeithio ar gais presennol.  | Os ydych chi wedi rhoi’r holl wybodaeth sydd ei hangen arnom, byddwn yn cyfrifo faint o gymorth y mae gennych hawl iddo ac yn egluro sut yr ydym wedi dod i’n penderfyniad.   | 28 niwrnod gwaith  | Ar y We: [Talu am ofal preswyl - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/taluamofalpreswyl) E-bost: - GCIC@abertawe.gov.uk Ffôn: 01792 636380 |
| **Talu am Ofal Cymdeithasol i Oedolion – Gofal Dibreswyl** | Gwneud cais newydd am help tuag at gostau Gofal Cymdeithasol Dibreswyl neu ddweud wrthym am newid yn eich amgylchiadau a allai effeithio ar gais presennol.  | Os ydych chi wedi rhoi’r holl wybodaeth sydd ei hangen arnom, byddwn yn cyfrifo faint o gymorth y mae gennych hawl iddo ac yn egluro sut yr ydym wedi dod i’n penderfyniad.   |  28 niwrnod gwaith | Ar y We: [Taliadau am ofal yn y cartref - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/taliadauamofalynycartref) Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/taliadauamofalynycartref>  E-bost: GCICgofalcartref@abertawe.gov.uk Ffôn: 01792 636160 |
| **Gofal Cymdeithasol – Y Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd (GGiD)**  | Cael gwybodaeth am ofal plant a chyllid gofal plant.Ceisio arweiniad/cyngor ar eich cyfer chi a’ch teulu ifanc ar unrhyw bwnc  | I ddarparu gwybodaeth am ofal plant cofrestredig yn Abertawe. Gwybodaeth i helpu gyda chost gofal plant. Arweiniad a chyfeirio at unrhyw wasanaeth arall a all effeithio arnoch chi a’ch teulu ifanc. | Dydd Llun– dydd Iau 9am – 5pmDydd Gwener 9am – 4.30pm. Yn ystod diwrnod gwaith ymateb 24-awr.  | E-bost: fis@abertawe.gov.uk Rhif ffôn y GGiD: (01792) 517222Llinell gymorth Cynnig Gofal Plant CymruFfôn: 03000 628 628 |
| **Gofal Cymdeithasol – Ariannu Taliadau Uniongyrchol** | Holi ochr Ariannol Taliadau Uniongyrchol | Bydd y Gyfarwyddiaeth Gyllid yn gwneud taliadau fel y cyfarwyddir gan y Gwasanaethau Cymdeithasol, yn seiliedig ar gynllun cymorth y cleient. | 28 niwrnod gwaith ar ôl derbyn y cyfarwyddyd gan y Gwasanaethau Cymdeithasol | Ar y We: [Taliadau uniongyrchol Gofal Cymdeithasol - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/taliadUniongyrchol)E-bost: - DPFinance@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 636511 |
| **Gofal Cymdeithasol – Taliadau Gofal plant** | Holi ochr Ariannol Taliadau Gofal Plant gan gynnwys Maethu, Gwarcheidiaethau Arbennig a Mabwysiadu | Bydd y Gyfarwyddiaeth Gyllid yn gwneud taliadau fel y cyfarwyddir gan y Gwasanaethau Cymdeithasol, yn seiliedig ar gynllun cymorth y cleient. | 28 niwrnod gwaith ar ôl derbyn y cyfarwyddyd gan y Gwasanaethau Cymdeithasol | Ar y We: [Maethu a mabwysiadu - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/maethuamabwysiadau)E-bost: - softbox.remittances@swansea.gov.ukFfôn: 01792 636310 |
| **Talu am Ofal Cymdeithasol i Oedolion -** | Gwneud taliad | Byddwn yn cymryd y taliad oddi wrthych yn brydlon | 3 diwrnod | Ar y We: [Talu - Abertawe](https://www.civicaepay.co.uk/Swansea/Webpay_public/webpay/default.aspx?Fund=67)Ffôn Gofal Preswyl: 01792 636380Ffôn Gofal Dibreswyl: 01792 636160 |
| **Gofal Cymdeithasol i Oedolion** | Gwybodaeth, cyngor neu gymorthRhoi gwybod am bryder diogelu | Byddwn yn gweithio gyda chi i fyw’n dda ac yn ddiogel yn ein cymuned | Byddwn yn ymateb o fewn 2 ddiwrnod gwaith dros y ffôn neu drwy e-bost.  | Ar y We: [Gofal cymdeithasol a lles - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/gofalcymdeithasol) Pwynt Mynediad Cyffredin: CAP@abertawe.gov.uk Ffôn: 01792 636519Diogelu: TimDiogeluOedolion@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 636854Tîm Dyletswydd Brys (tu allan i oriau):[Tîm Dyletswydd Brys - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/cysylltuartimdyletswyddbrys)E-bost: edt.edt@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 775501 |
| **Gwasanaethau Cymdeithasol** | Gwneud sylw neu gŵyn am y Gwasanaethau Cymdeithasol neu eu canmol | Pan fydd pethau’n mynd o’i le ac mae defnyddiwr gwasanaeth, neu rywun sy’n pryderu digon am eu lles, am wneud cwyn, mae’r gyfraith yn dweud bod gennych hawl i leisio’ch barn am y Gwasanaethau Cymdeithasol | Byddwch yn derbyn cydnabyddiaeth o fewn 2 ddiwrnod gwaith. Byddwn yn cysylltu â chi i drafod eich cwyn o fewn 10 niwrnod gwaith. Byddwn yn ysgrifennu atoch o fewn 5 niwrnod gwaith i’r dyddiad penderfynu, gan gadarnhau’r canlyniad. | Ffôn: 01792 637345Neu cysylltwch â [Thîm Cwynion y Cyngor](https://www.abertawe.gov.uk/cysylltuachwynion) |
| **Gwasanaethau Plant a Theuluoedd** | Gofyn am wybodaeth, cyngor neu gymorth neu roi gwybod am bryder diogelu | Gallwn helpu teuluoedd i gael cymorth gan y bobl iawn ar yr adeg iawn i fyw bywydau hapus, iach a diogel | Byddwn yn ymateb o fewn 48 awr dros y ffôn neu drwy e-bost | Pwynt Mynediad Cyffredin Abertawe (Dydd Llun i Ddydd Iau, 8.30am – 5.00pm; Dydd Gwener 8.30am – 4.30pm)E-bost: singlepointofcontact@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635700Mae’r Tîm Dyletswydd Brys ar gael y tu allan i oriau gwaith arferol ar 01792 775501 |
| **Gwasanaethau Plant a Theuluoedd** | Sut i ddod yn ofalwr maeth | Rydym yn darparu cymorth pwrpasol ar eich taith faethu, o hyfforddiant arbenigol i lwfansau ariannol, felly dydych chi byth ar eich pen eich hun | Byddwn yn ymateb i’ch ymholiad cychwynnol o fewn 24 awr | E-bost: maethucymru.abertawe@abertawe.gov.uk Llinell Ymholiadau Maethu: 0300 555 0111 |
| **Gwasanaethau Plant a Theuluoedd** | Sut i ddod yn rhiant sy’n mabwysiadu | Mae Gwasanaethau Mabwysiadu Bae’r Gorllewin yn cynnig cymorth nid yn unig i fabwysiadwyr sy’n mynd drwy’r asesiad ond hefyd i bobl ifanc mabwysiedig y mae mabwysiadu yn effeithio arnynt | Byddwn yn ymateb i’ch ymholiad cychwynnol o fewn 5 niwrnod gwaith | E-bost: enquiries@westernbayadoption.org Ffôn: 01639 685396 |
| **Cŵn Strae** | Rhoi gwybod am gi sy’n crwydro’n rhydd yn eich ardal neu gysylltu â ni i weld a yw eich ci wedi’i godi gan y Warden Anifeiliaid | Byddwn yn cymryd y manylion gennych ac yn ceisio casglu ci sy’n crwydro’n rhydd neu’n gwirio ein cofrestr i gadarnhau a yw eich ci strae wedi’i godi. Byddwn yn cymryd y ffi rhyddhau gennych chi ac yn esbonio sut y gallwch gasglu eich ci sydd wedi’i ffaldio. | Byddwn yn ymateb o fewn 1 diwrnod gwaith | E-bost: rheolaeth.pla@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635600 |
| **Safonau Masnach**  | Gwneud cwyn, cyflwyno ymholiad neu gais am wasanaeth | Ymchwilio i’r gŵyn, ymateb i’r ymholiad neu’r cais am wasanaeth a chymryd camau priodol | Bydd swyddogion yn ymateb i’ch cwyn, ymholiad neu gais am wasanaeth o fewn 5 niwrnod gwaith iddo ddod i law | Ar y We: <https://www.abertawe.gov.uk/safonaumasnach>E-bost: trading.standards@swansea.gov.ukFfôn: 01792 635600 |
| **Coed – peryglus** | Rhoi gwybod am goed yr ystyrir eu bod yn achosi perygl | Cael gwared ar y perygl | Perygl Dybryd – erbyn diwedd y diwrnod gwaith nesafPerygl nad yw’n ddybryd – o fewn 5 niwrnod gwaith | E-bost: parks.section@swansea.gov.uk Ffôn: 01792 280210 |
| **Gwastraff ac ailgylchu: Casgliadau sbwriel â chymorth** | Pan na fydd holl breswylwyr eiddo yn gallu gosod eu sbwriel allan i’w gasglu oherwydd anabledd neu eiddilwch | Bydd ein tîm sbwriel yn cael ei hysbysu a byddant yn cytuno ar le diogel ar y safle i gasglu’r bagiau / biniau | Ar ddiwrnod arferol casglu eich biniau, (Llun-Gwener) | Ar y We: [Casglu â chymorth - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/casgluachymorth)E-bost: evh@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635600 |
| **Casgliadau Sbwriel a gollwyd** | Rhoi gwybod nad yw eich sbwriel, a osodwyd yn gywir ac ar amser, wedi’i gasglu ar y diwrnod casglu cywir, gan roi eich manylion cyswllt | Os y gwnaethoch osod eich sbwriel yn gywir ac ar amser, bydd ein Tîm Sbwriel yn dychwelyd i’w gasglu | O fewn 5 niwrnod gwaith | Ar y We: [Casgliad ailgylchu a sbwriel a gollwyd - Abertawe](https://www.abertawe.gov.uk/casgliadagollwyd)E-bost: evh@abertawe.gov.ukFfôn: 01792 635600 |